

ТВІЙ ЗАПИС



Швидкий старт

Мінімум, щоб бот почав приймати записи

Бот уже працює — його налаштували ми. Лишилось показати йому твої послуги, твій графік і твою адресу. Це дев'ять кроків і приблизно двадцять хвилин. Усе інше — клієнти, розсилки, звіти, майстри — можна робити потім, у детальній інструкції.



1 Натисни «Старт»

Відкрий бота за посиланням, яке ми дали, і натисни «Старт» — кнопка з'явиться внизу сама. Бот привітається й покаже свої кнопки.

Цей самий дотик робить тебе власником в очах бота: далі він показує тобі кабінет, а не клієнтський запис.

Вітаю! Це бот для запису.

Старт

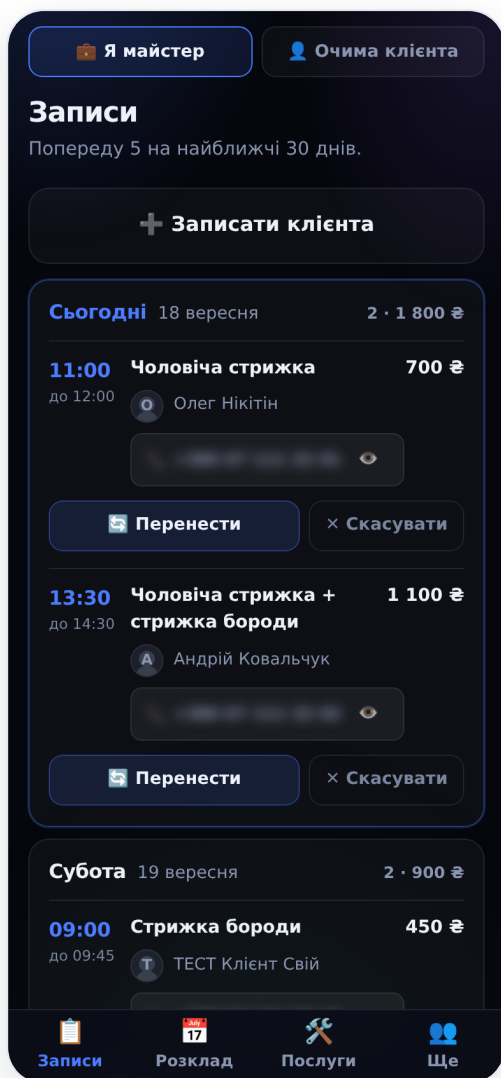
Так виглядає перший екран: кнопка з'являється сама, нижче за полем вводу.



2 Зайди у свій кабінет

Біля поля вводу є синя кнопка, підписана назвою твого закладу — це і є кабінет. Він відкривається просто в Telegram, нічого встановлювати не треба.

Унизу чотири розділи: **Записи** — хто й коли приходить, **Розклад** — коли ти працюєш, **Послуги** — що і за скільки, **Ще** — статистика, клієнти й налаштування.



Записи: сьогодні й найближчі 30 днів



3 Перевір послуги, ціни й тривалість

Розділ **Послуги**. Проглянь назви й ціни — ми завели їх із того, що ти нам передав, і щось могло змінитись.

Найважливіше тут **тривалість**: із неї бот рахує вільні години. Поставиш 60 хвилин на стрижку, яка займає 40, — щодня втрачатимеш по записі.

« Вимкнути» ховає послугу від клієнтів, але лишає її в тебе — зручно для сезонних. Значок біля послуги бот підбирає сам за назвою.

Я майстер Очима клієнта

Послуги

Вимкнена послуга зникає у клієнтів, але лишається тут.

+ Додати послугу

Консультація	0 € - 30 хв
Змінити	Увімкнути
Базова процедура	500 € - 1 год
Змінити	Увімкнути
Стандарт	800 € - 1 год
Змінити	Увімкнути
Преміум	1 200 € - 1:30 год
Змінити	Увімкнути
VIP-процедура	1 800 € - 2 год
Змінити	Увімкнути

Записи Розклад Послуги Ще

Список: ціна, тривалість, значок

Нова послуга

Тривалість вирішує, які вікна побачить клієнт: коротшу послугу вдасться втиснути туди, куди довша не влізе.

Назва

Чоловіча стрижка

Ціна, €

700

Тривалість, хв

15 хв 30 хв 45 хв 1 год 1:30 год 2 год

60

Зберегти Скасувати

Записи Розклад Послуги Ще

Правка — один екран



4

Постав робочий тиждень

Розклад → «Робочий тиждень». Це шаблон: за ним бот рахує кожен день, для якого ти не задав винятку.

Вихідний ставиться одним дотиком. Години — окремо для кожного дня тижня, тож «у суботу до 15:00» — це нормально.

Я майстер

Очима клієнта

Розклад

Найближчі дні

Робочий тиждень

Так ти працюєш зазвичай. За цим шаблоном рахуються всі дні, для яких не задано винятку.

Понеділок09:00–18:00

Змінити години

Зробити вихідним

Вівтороквихідний

Змінити години

Зробити робочим

Середавихідний

Змінити години

Зробити робочим

Четвервихідний

Змінити години

Зробити робочим

П'ятницявихідний

Змінити години

Зробити робочим

Записи

Розклад

Послуги

Ще

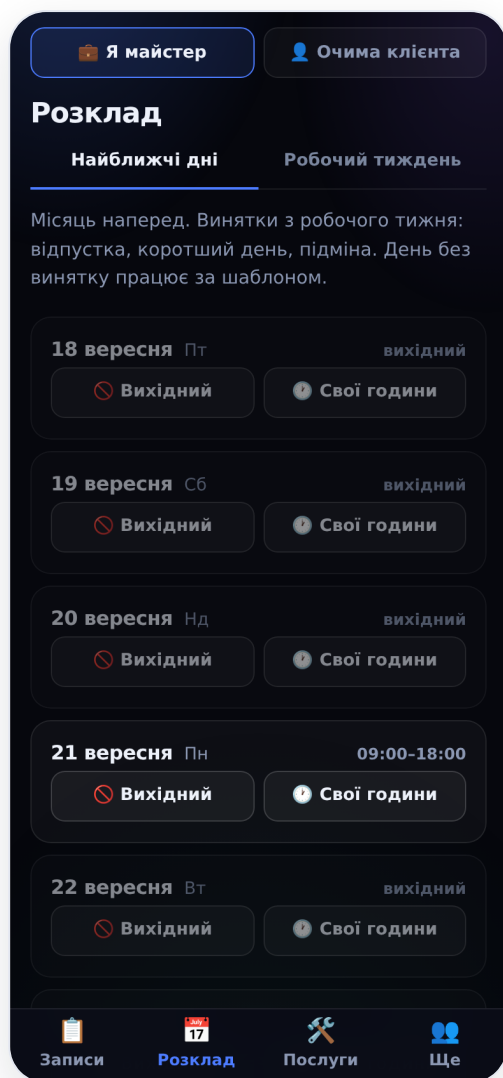
Так ти працюєш зазвичай



5 Признач винятки на місяць наперед

Вкладка «Найближчі дні» показує 30 днів. Відпустка, коротший день, підміна, одноразовий вихідний — усе тут.

День без винятку працює за шаблоном, тож ставити щось на кожен день не треба — лише там, де інакше.



Винятки: вихідний або свої години



6

Вкажи адресу

Ще → «Налаштування» → «📍 Адреса». Клієнт побачить її вгорі ще до вибору години — людині треба знати, куди йти, перш ніж обирати час.

Кинь туди посилання з Google Maps — точку для мапи ми візьмемо звідти самі. Якщо приймаєш не за адресою (вдома, з виїздом) — просто не заповнюй, плашки не буде.

Адреса

Її побачить клієнт угорі, ще до вибору часу.
Не вказуй, якщо не хочеш показувати, де саме працюєш.

Адреса

вулиця Велика Васильківська, 84

Посилання на мапу

Кинь посилання з Google Maps

Звідти візьмемо точку для мапи. Можна просто вставити координати: 50.4501, 30.5234.

Зберегти

Назад

Записи

Розклад

Послуги

Ще

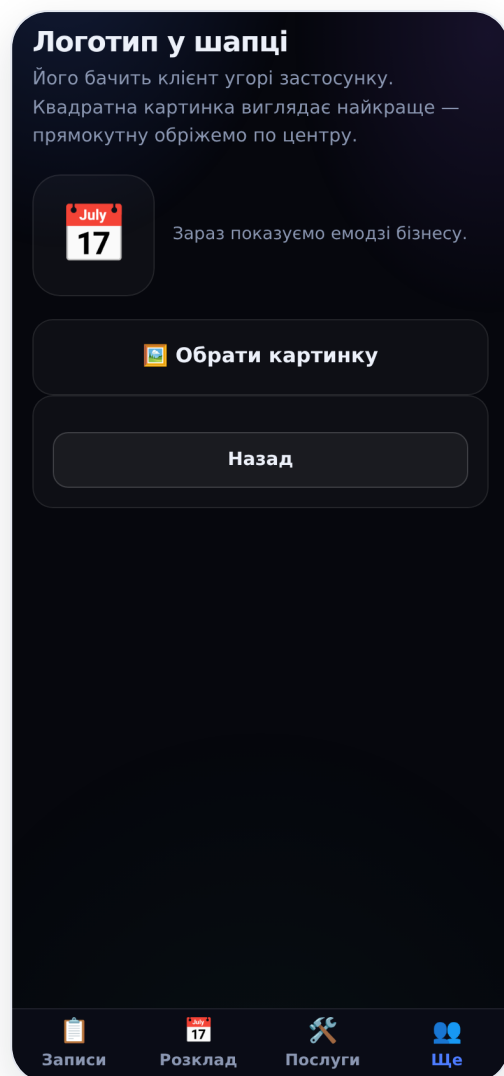
Адреса й посилання на мапу



7 Постав логотип

Ще → «Налаштування» → « Логотип у шапці». Квадратна картинка до 4 МБ; бот сам обріже її під круг.

Аватарку самого бота (те, що видно в списку чатів) ставимо ми — надішли файл, і ми зробимо це за тебе.



Логотип замість емодзі в шапці



8 Пройди шлях клієнта сам

Угорі кабінету є перемикач «👤 Очима клієнта». Натисни й запишись сам до себе: послуга → день → година → номер.

Це найшвидший спосіб побачити те, що бачить клієнт, — і єдиний спосіб зловити зайву послугу чи дивну ціну до того, як її побачить хтось інший. Свій запис потім скасууй у «Записах».

Прайс очима клієнта

Вільні години — лише ті, що вміщують послугу



9 Запроси перших клієнтів

Дай посилання на бота там, де тебе шукають: в описі Instagram, у сторіс, у статусі Viber, на візитці.

Далі бот працює сам: нагадає клієнту за дві години до візиту, запитає «Будете?» і покаже тобі відповідь у «Записах». Щоранку о 8:00 надішле тобі план дня.



Це все, що потрібно для старту

Записи вже приймаються. Коли з'явиться час — візьми детальну інструкцію: там про клієнтську базу з нотатками, розсилки, статистику, майстрів і кабінет на комп'ютері.

Щось не сходиться — напиши нам у Telegram, розберемось разом. Ми бачимо бота зсередини й можемо подивитись, що там сталося.



Питання — просто напиши нам

Telegram [@tviy_zapys](https://t.me/tviy_zapys) · tviy-zapys.com.ua

Друга частина: [Детальна інструкція](#)