

ТВІЙ ЗАПИС



Детальна інструкція

Усе, що вміє бот і кабінет

Це довідник: читати підряд не потрібно, знайди свій розділ. Порядок такий самий, як у кабінеті — Записи, Розклад, Послуги, Ще, далі погляд клієнта й комп'ютер. Знімки екранів — справжні, з бота для показу; у тебе будуть твої послуги й твої імена.

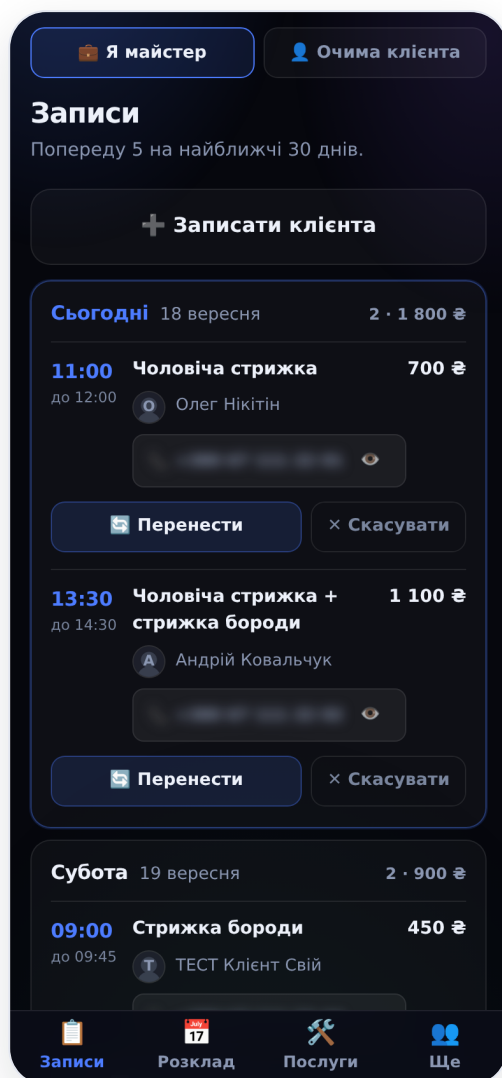


Записи: журнал на місяць

Перший екран кабінету. Вгорі — сьогодні, далі дні з записами на 30 днів наперед. Під кожним записом видно послугу, ціну, час початку й кінця та ім'я клієнта; номер відкривається дотиком по плашці — він прихований, щоб екран не світив телефонами на людях.

«+ **Записати клієнта**» — коли людина подзвонила або прийшла без запису. Бот запитає послугу, день, годину, ім'я й номер, тобто ту саму дорогу, що й клієнт, але без його участі.

« **Перенести**» лишає той самий запис і переставляє його на інший час — клієнт отримає повідомлення про зміну. «**×** **Скасувати**» звільняє годину й попереджає клієнта.



Записи: сьогодні й далі

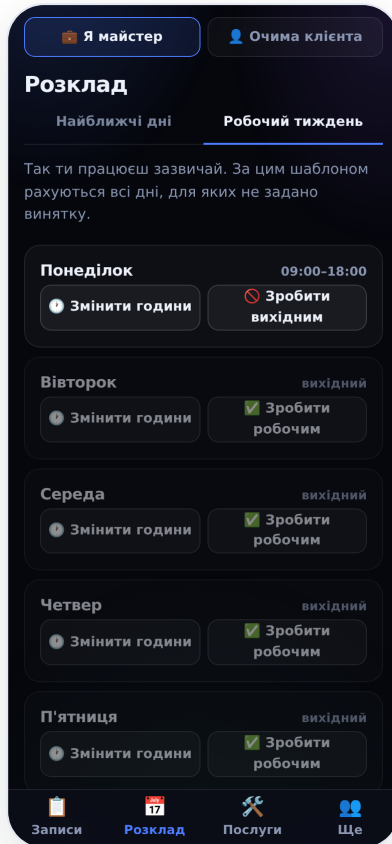


Розклад: шаблон і винятки

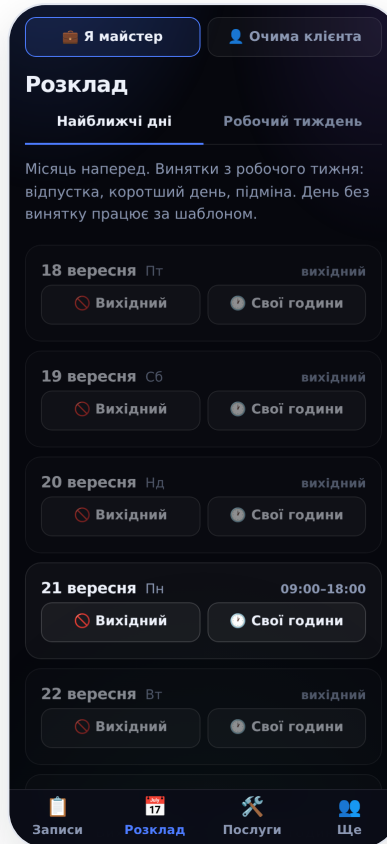
Дві вкладки, і це дві різні речі. **«Робочий тиждень»** — як ти працюєш зазвичай: години на кожен день тижня або вихідний. За цим шаблоном рахуються всі дні, про які нічого не сказано окремо.

«Найближчі дні» — винятки на місяць наперед: відпустка, короткий день, підміна. «↺ Як завжди» знімає виняток і повертає день під шаблон.

Бот ніколи не покаже клієнту годину, в яку послуга не вміщається до кінця робочого дня, і не дасть двох записів на один час.



Шаблон тижня



Винятки по днях



Послуги: назва, ціна, тривалість

«+ Додати послугу» і «✏ Змінити» — той самий екран: назва, ціна, тривалість. Вимкнена послуга лишається в тебе, але зникає в клієнтів.

Тривалість задає сітку часу. Якщо різні майстри роблять ту саму послугу різний час або за різну ціну — це вирішується в майстрах (нижче), а не окремими послугами-двійниками.

Значок біля послуги бот підбирає сам за назвою: стрижка, борода, гоління, фарбування, дитяча, догляд. Нічого обирати не треба.

Список послуг

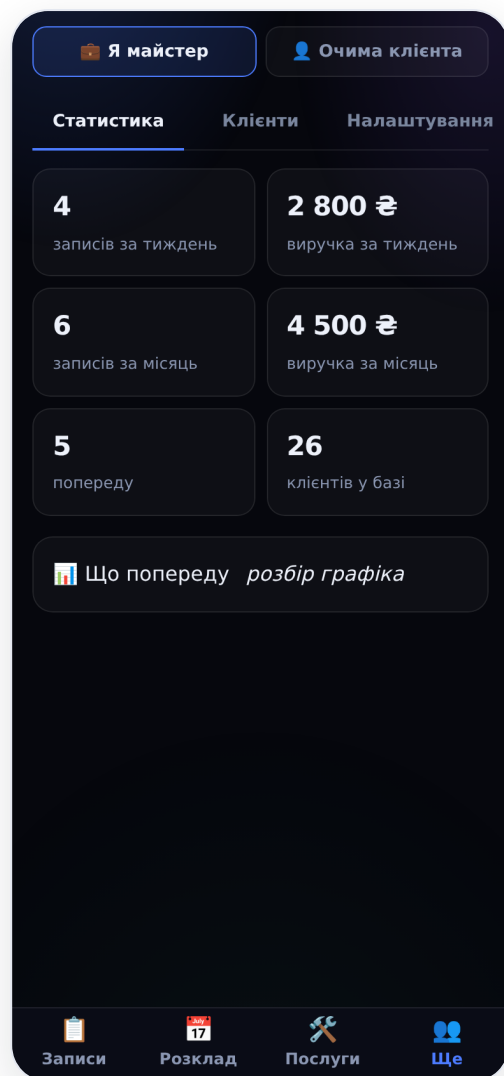
Екран правки



Статистика: що приносить гроші

Ще → «Статистика». Скільки записів і на яку суму, які послуги замовляють найчастіше, коли в тебе густо, а коли порожньо.

Тут же видно втрати: скасування й ті, хто не прийшов. Це не докір — це підстава подзвонити людині або поставити передоплату на дорогі послуги.



Статистика за період



Клієнти: база, яка не живе в голові

Ще → «Клієнти». Список за давністю останнього візиту, тож ті, хто давно не був, самі опиняються вгорі.

У картці клієнта — нотатка (алергія, чим стригли минулого разу, «не любить розмов»), теги й історія візитів. Нотатку бачиш ти й твої майстри, клієнт — ніколи.

Незручного клієнта можна занести в чорний список: бот перестане приймати від нього записи й скаже про це нейтрально.



Список клієнтів



Сповіщення при додаванні клієнта

Ще → «Налаштування» → «🔔 Сповіщення при додаванні клієнта». Коли ти заводиш клієнта сам, бот може одразу написати йому привітання — або промовчати.

Текст привітання правиться тут же. Вимкни це, якщо додаєш клієнтів пачкою зі старої записної книжки: людина не зрадіє п'яти повідомленням від незнайомого бота.

Сповіщення при додаванні

Лист новому клієнту, якого ти додав із Telegram-контактів. Доданим за номером не надсилається — їм нікуди писати.

☒ Увімкнено [натисни, щоб змінити](#)

Текст. {name} замінюється іменем

👋 Вітаємо! Вас додано до бази клієнтів майстра.

Тепер ви можете зручно записуватись онлайн і отримувати нагадування про візит.
Натисніть /start, щоб записатись 

[Зберегти](#) [Типовий текст](#) [Назад](#)

 **Записи**

 **Розклад**

 **Послуги**

 **Ще**

Текст і перемикач



Масова розсилка

Ще → «Налаштування» → «📢 Масова розсилка». Одне повідомлення всім, хто писав боту: акція, зміна графіка, переїзд.

Бот покаже, скільком людям це піде, і запитає підтвердження. Відкликати надіслане неможливо, тож спершу прочитай текст ще раз — і не надсилай частіше, ніж раз на кілька тижнів: від частих розсилок відписуються.

Масова розсилка

Отримують 6 клієнтів, які заходили в бот.
Доданим лише за номером не надсилається.
{name} замінюється іменем.

Текст повідомлення

Надіслати всім

Зберегти як шаблон

Назад

Записи

Розклад

Послуги

Ще

Текст і кількість одержувачів

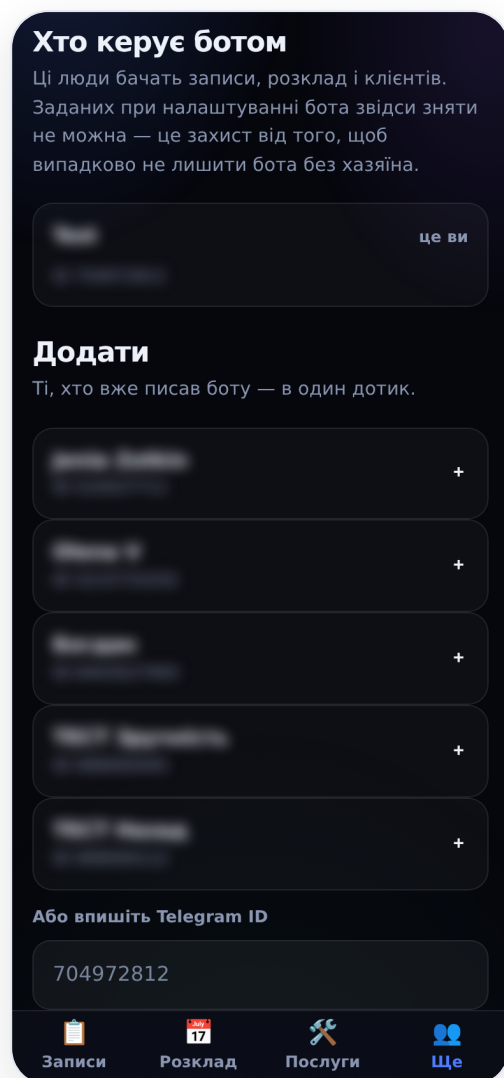


Хто керує ботом

Ще → «Налаштування» → « Хто керує ботом». Ці люди бачать записи, розклад і клієнтів.

Додати найпростіше з готового списку — там усі, хто вже писав боту. Тих, кого задали ми при налаштуванні, зняти звідси не можна: це захист від випадкового «бот без хазяїна».

На знімку імена й номери розмиті навмисно — там живі люди.



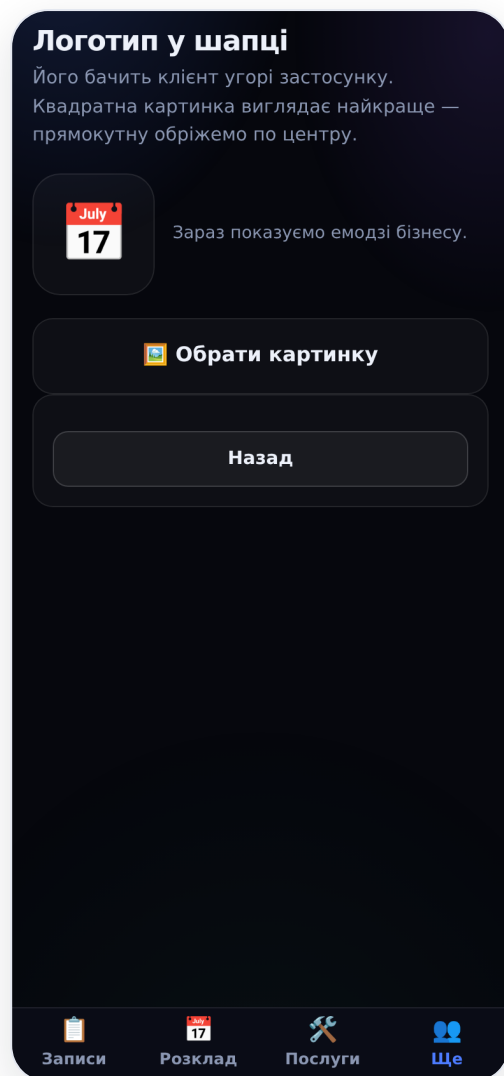
Доступ до кабінету



Логотип у шапці

Ще → «Налаштування» → « Логотип у шапці». Квадратна картинка до 4 МБ, бот обріже її під круг сам.

Якщо логотипа немає — у шапці лишається емодзі, і це нормально.
Погана картинка гірша за її відсутність.



Логотип або емодзі



Адреса й мапа

Ще → «Налаштування» → «📍 Адреса». Клієнт бачить її вгорі до вибору часу, а дотик по 🗺️ відкриває мапу.

Координати ми беремо з посилання Google Maps — шукати широту вручну не потрібно. Дуже коротке посилання координат не містить: тоді адреса лишиться, а мапи не буде, і бот про це скаже.

У мережі з філіями адреса приходить із кожною філією окремо, і цей пункт не показується.

Адреса

Її побачить клієнт угорі, ще до вибору часу.
Не вказуй, якщо не хочеш показувати, де саме працюєш.

Адреса

вулиця Велика Васильківська, 84

Посилання на мапу

Кинь посилання з Google Maps

Звідти візьмемо точку для мапи. Можна просто вставити координати: 50.4501, 30.5234.

Зберегти

Назад

Записи

Розклад

Послуги

Ще

Адреса, мапа, підказка

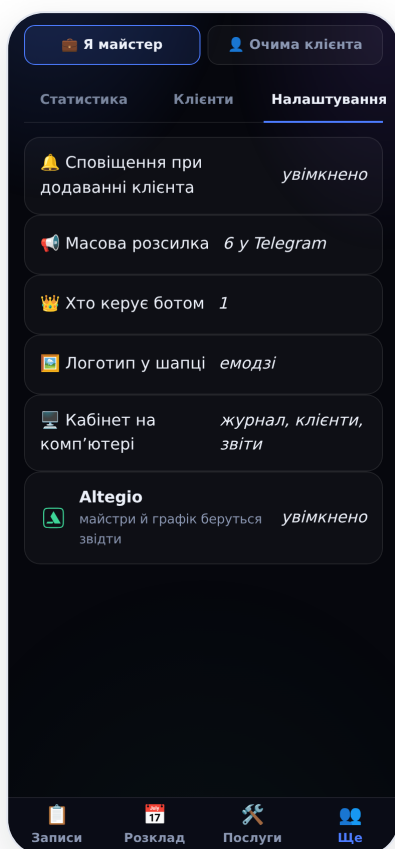


Кабінет на комп'ютері

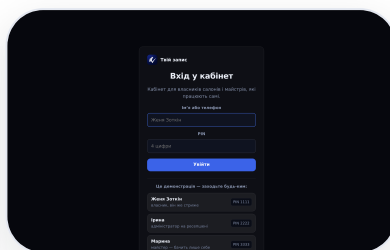
Ще → «Налаштування» → « Кабінет на комп'ютері». Бот видає разовий ключ — вставляєш його на сторінці кабінету, і той самий журнал відкривається на великому екрані.

Ролі різні: власник бачить усе, адміністратор — записи й клієнтів, майстер — лише свій графік і своїх клієнтів. Права перевіряються на даних, а не на кнопках: чужого не побачить навіть той, хто підбере адресу.

Якщо ключ кудись поїхав — « Вийти з усіх комп'ютерів» вимикає всі входи одразу.



Ключ для комп'ютера



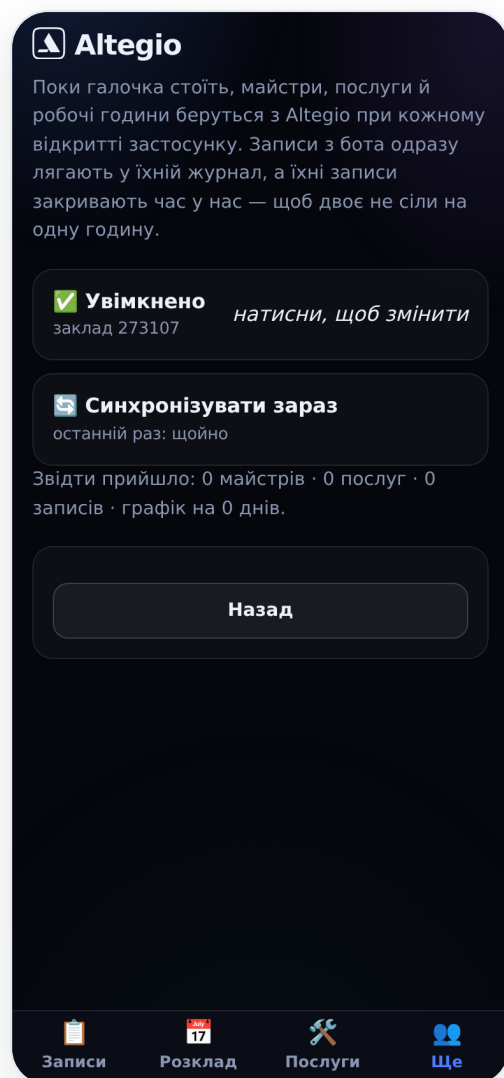
Вхід у кабінет у браузері



Altegio: якщо ви вже там

Ще → «Налаштування» → Altegio. Для тих, хто веде записи в Altegio: бот бере звідти майстрів, послуги й ціни, а свої записи складає так, щоб вони були видні у вашій програмі.

Джерело правди при цьому Altegio: правиш ціну там — бот побачить її сам, щогодини. Якщо Altegio у вас немає, цей розділ просто не потрібен.



Підключення Altegio



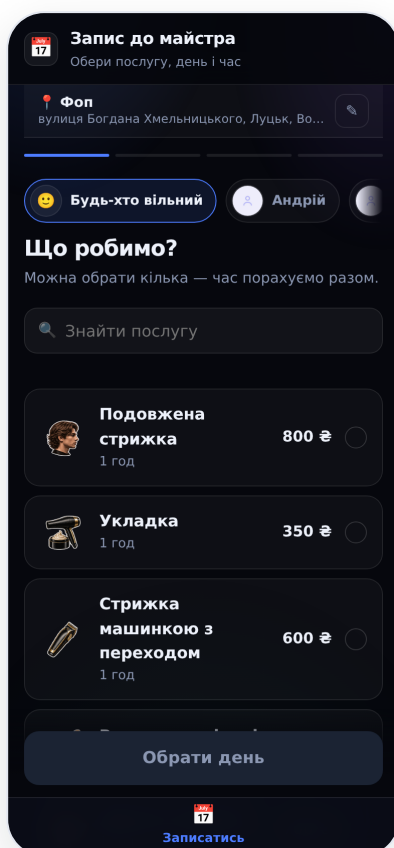
Як це бачить клієнт

Клієнт відкриває бота, тисне «Записатись» і потрапляє одразу в прайс: назва, ціна, тривалість і значок. Можна обрати кілька послуг — бот порахує спільний час і суму.

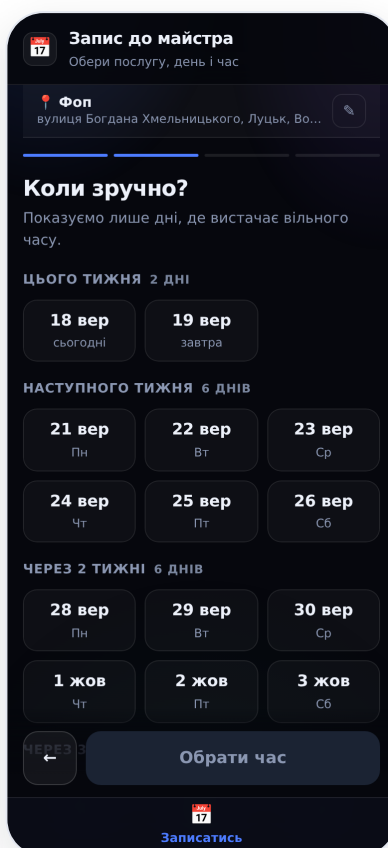
Далі майстер (якщо їх кілька), потім день, потім година. Годин показуємо лише ті, у які послуга вміщається повністю.

На останньому кроці бот пропонує взяти номер із Telegram одним дотиком — вручну набирати не потрібно. Ім'я підставляється теж.

Після запису клієнт бачить «Мої записи»: там можна скасувати або перенести самому, і тобі про це прийде повідомлення.



Прайс зі значками



Дні, де є вільний час



Нагадування й «Будете?»

За дві години до візиту бот нагадує клієнту й питає, чи буде. Відповідь видно в «Записах»:  підтвердив,  відмовився,  питали, мовчить.

Це не формальність: відмова за дві години — це година, яку ще можна продати, а мовчання — підстава подзвонити.

Щоранку о 8:00 бот присилає тобі план дня, щоб не відкривати кабінет заради «а що там сьогодні».

**Запис до майстра**
Обери послугу, день і час

**Фоп**
вулиця Богдана Хмельницького, Луцьк, Во...

Куди надіслати підтвердження?
Номер потрібен, щоб майстер міг зв'язатись.

Послуги

Подовжена стрижка

Коли

18 вересня, 17:45

Триватиме

1 год

До сплати

800 ₴

Як до тебе звертатись

Олег

Телефон

+380 67 123 45 67

 **Записатись**

**Записатись**

Підтвердження запису



Якщо щось не так

Бот написав дурницю, ціна не та, година зайнята «нізвідки» — напиши нам у Telegram і скажи, коли це сталось. Ми бачимо бота зсередини й дивимось у журнал, а не вгадуємо.

Зміни, які просиш, ми робимо на своєму боці — тобі не потрібно нічого оновлювати чи перевстановлювати. Бот той самий, просто наступного разу він уміє більше.



Питання — просто напиши нам

Telegram [@tviy_zapys](https://t.me/tviy_zapys) · tviy-zapys.com.ua

Друга частина: [Швидкий старт](#)